

**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

---

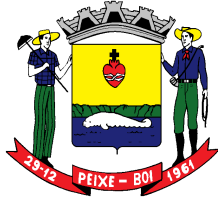


# **OUVIDORIA**

# **CÂMARA MUNICIPAL DE**

# **PEIXE-BOI**

**Relatório de 2021**



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

---

**Mesa Diretora**

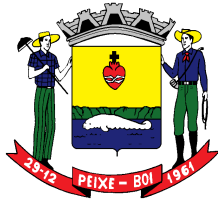
Edson Rosemildo Freitas  
Presidente

Odacy Pompeu da Silva  
Vice-Presidente

Adriano Oliveira da Silva  
1º Secretário

Antonio Fabio de Farias  
2º Secretário

**Ouvidor do Legislativo**  
Luís Ribeiro dos Santos



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

## **Apresentação**

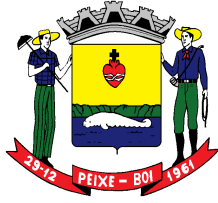
A Ouvidoria da Câmara Municipal de Peixe-Boi, instituída pela Resolução nº 001/2020, de 07 de agosto de 2020, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de sugestão, denúncia, dúvida, elogio, pedido de acesso a informação, solicitação e reclamação ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria, assim como fomentar a transparência pública.

## **Apresentação de Dados**

No período de janeiro a dezembro de 2021, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Peixe-Boi registrou 13 tipos de manifestação na Área: Ouvidoria: 4, E-Sic: 4 e Fale Conosco: 5.

Meios de entrada	Nº de pedidos
Meio Eletrônico (Ouvidoria, E-SIC, Fale Conosco)	13

Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos	Nº de pedidos
Ouvidoria (dúvida 2, solicitação 1, denúncia 1)	4
E-SIC (dúvida 2, pedido de acesso à informação 1 e denúncia 1)	4



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

---

Fale Conosco (pedido de acesso à Informação 4 e outras informações 1)	5
Total de solicitações recebidas	13

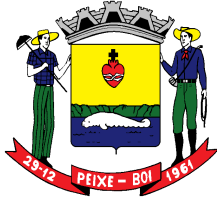
Tipo de Solicitante	Nº de pedidos
Pessoa Física	10
Pessoa Jurídica	3

Informação Genérica	Nº de pedidos
Feminino	0
Masculino	13

Resultado das Demandas	Nº de pedidos
Aberto	0
Em andamento	0
Concluído (atendido)	13
Concluído (indeferido)	0

Relatamos ainda nos termos dos incisos I e II, do art. 30, que não houve desclassificação de informações e, não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Peixe-Boi - PA, desde a vigência da Lei Federal de Acesso à Informação, até 31 de dezembro de 2021.

Manifestação feita à Câmara Municipal de Peixe-Boi



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

---

- **Área (Ouvidoria):** dúvida, solicitação e denúncia;
- **Área (E-Sic):** dúvida, pedido de acesso à informação e denúncia;
- **Área (Fale Conosco):** pedido de acesso à informação e outras informações.

### **Boletim às Comissões Temáticas da Câmara**

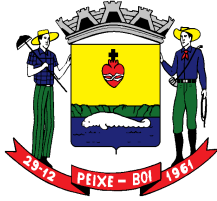
Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal buscando aprimorar o papel da Câmara Municipal de Peixe-Boi como agente de fiscalização, provendo assim a transparência, a Ouvidoria, atuando como canal entre o cidadão e os vereadores busca, por meios dos boletins, informar a Casa sobre as demandas atribuídas ao Poder Legislativo da Cidade de Peixe-Boi por temáticas de políticas públicas que foi recepcionada pela Ouvidoria Legislativa. Dessa forma, discorre neste informativo a manifestação pertinente às Comissões Temáticas da CMPB.

### **Modalidade de Atendimento**

A modalidade de Atendimento ao Cidadão pode ser caracterizada como de “acolhida” aos cidadãos. Estando a Ouvidoria do Parlamento dentro do Prédio Legislativo, ela está apta a receber qualquer demanda. Mantemos, porém, a convicção de que devemos fornecer o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria do Legislativo o atendimento primário de pessoas que vierem a procurar outras instituições de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias.

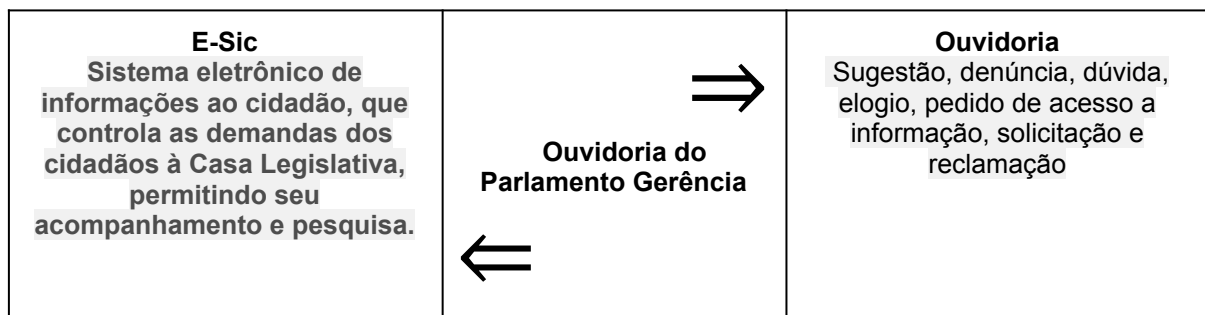
O Atendimento da Ouvidoria é a modalidade de atendimento que caracterizamos como própria dos serviços típicos de uma Ouvidoria: receber e dar curso às denúncias, críticas, elogios e solicitações relativos às atividades da Câmara Municipal de Peixe-Boi, assim como das pessoas que nela trabalham, bem como fornece aos cidadãos as informações da Casa como localização de vereadores, lideranças, horário de reuniões e Comissões e demais eventos.

### **Categorias de Serviços da Ouvidoria do Parlamento**



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

**Atendimento ao cidadão**  
Sala da Secretaria, atendimento  
presencial



Serviços da Ouvidoria

### Canais de Atendimento da Ouvidoria

A ouvidoria do Parlamento possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mail, formulário disponível no site, rede social), telefônico e correspondência (carta).

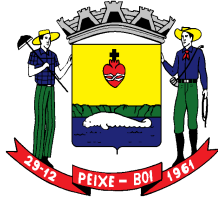
O atendimento PRESENCIAL é realizado no Prédio da Câmara Municipal de Peixe-Boi, Av. João Gomes Pedrosa, 504, Centro, Peixe-Boi - PA - CEP 68.734-000. Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 08hs às 14hs.

**E-MAIL:** [camarapb@hotmail.com](mailto:camarapb@hotmail.com)

**FACEBOOK:** [facebook.com/camara.depeixeboi.9](https://facebook.com/camara.depeixeboi.9)

**FORMULÁRIO DO PORTAL DA CÂMARA M. DE PEIXE-BOI:**

Está disponível no Site da Câmara em: Ouvidoria, E-Sic e Fale Conosco



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
**CNPJ: 04.854.733/0001-44**

---

**Telefone: (91) 3821-1205** horário de atendimento: segunda a sexta: das 08hs às 14hs.