



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

---



# **OUVIDORIA**

# **CÂMARA MUNICIPAL DE**

# **PEIXE-BOI**

**Relatório de 2020**



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

---

**Mesa Diretora**

Adriano Oliveira da Silva  
Presidente da Câmara Municipal de Peixe-Boi

Francisco Oliveira de Souza  
Vice-Presidente

Aldo Lúcio Ferreira da Costa  
1º Secretário

Edson Rosemildo Freitas  
2º Secretário

**Ouvidor do Legislativo**  
Jonas Pina da Silva



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

---

## **Apresentação**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Peixe-Boi, instituída pela Resolução nº 001/2020, de 07 de agosto de 2020, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de sugestão, denúncia, dúvida, elogio, pedido de acesso a informação, solicitação e reclamação ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria, assim como fomentar a transparência pública.

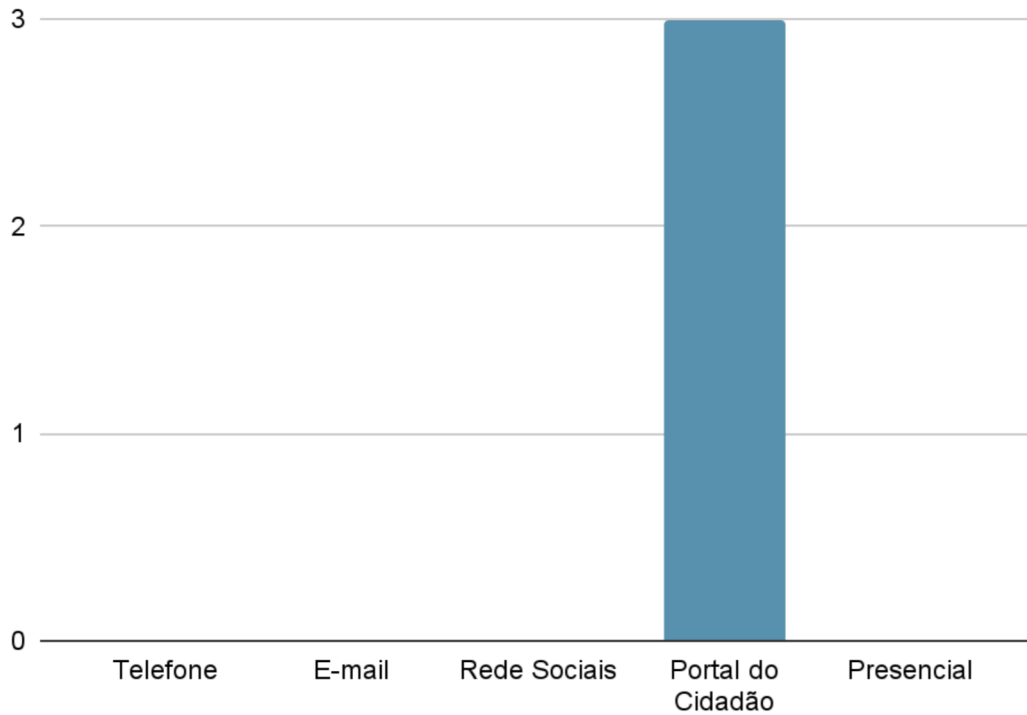
## **Apresentação de Dados**

No período de janeiro a dezembro de 2020, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Peixe-Boi registrou 03 tipos de manifestação na Área: Ouvidoria, E-Sic e Fale Conosco.

A Ouvidoria realizou principalmente atendimento Portal do Cidadão, totalizando 100% da manifestação do canal de atendimento.



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

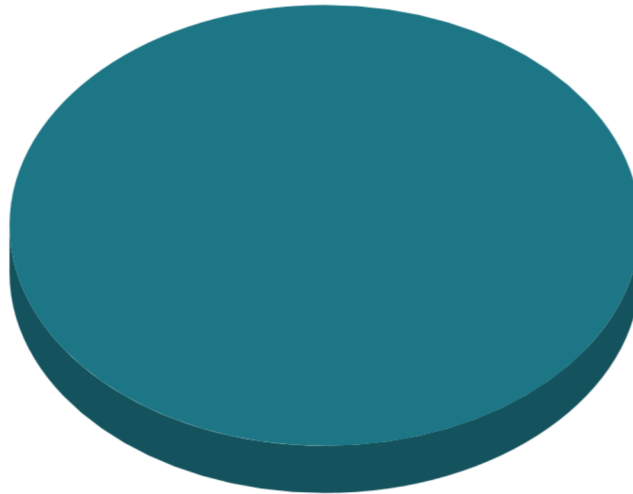


Em fevereiro, 100% do atendimento foi realizado para homens.



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

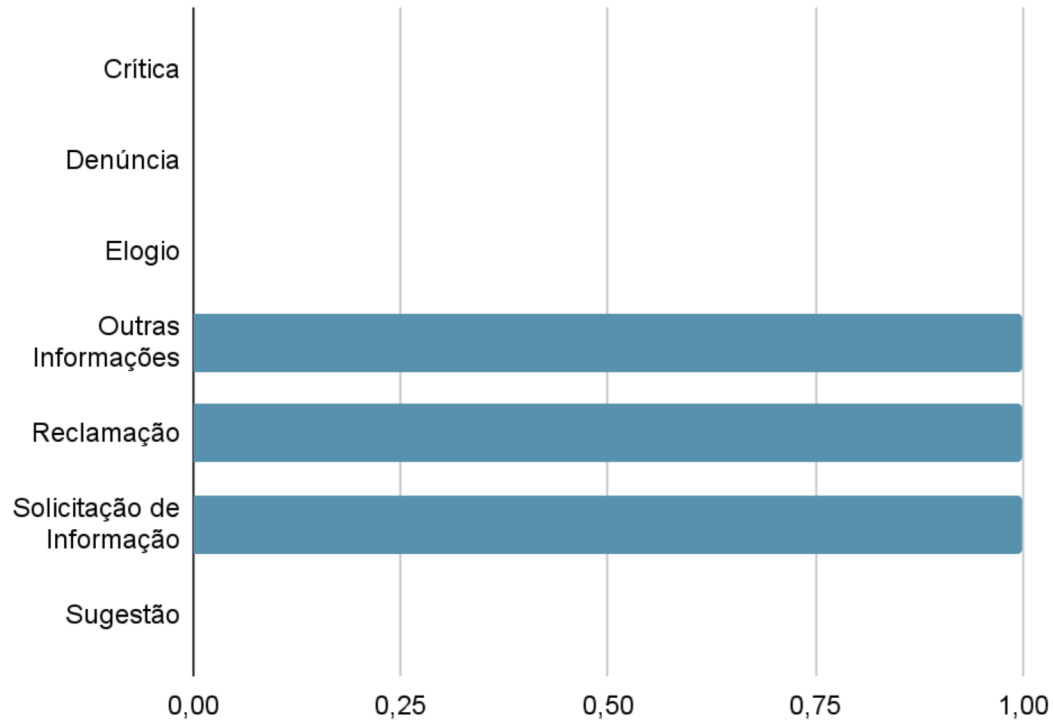
---



A demanda da Ouvidoria é solicitação de providência, correspondendo a 100%.



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

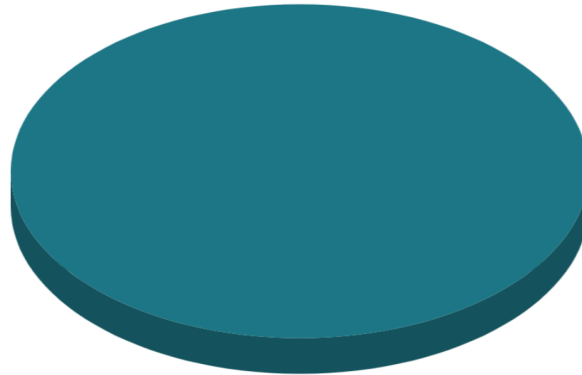


A Ouvidoria busca solucionar a maior parte das manifestações no âmbito de suas competências. Em fevereiro, 100% da manifestação foi solucionada na instância da Câmara.



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

---



Manifestação feita à Câmara Municipal de Peixe-Boi

- **Área (Ouvidoria):** Reclamação
- **Área (E-Sic):** Pedido de Acesso à Informação
- **Área (Fale Conosco):** Outras Informações

### **Boletim às Comissões Temáticas da Câmara**

Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal buscando aprimorar o papel da Câmara Municipal de Peixe-Boi como agente de fiscalização, provendo assim a transparência, a Ouvidoria, atuando como canal entre o cidadão e os vereadores busca, por meios dos boletins, informar a Casa sobre as demandas atribuídas ao Poder Legislativo da Cidade de Peixe-Boi por temáticas de políticas públicas que foi recepcionada pela Ouvidoria Legislativa. Dessa forma, discorre neste informativo a manifestação pertinente às Comissões Temáticas da CMPB.

### **Modalidade de Atendimento**

A modalidade de Atendimento ao Cidadão pode ser caracterizada como de “acolhida” aos cidadãos. Estando a Ouvidoria do Parlamento dentro do Prédio



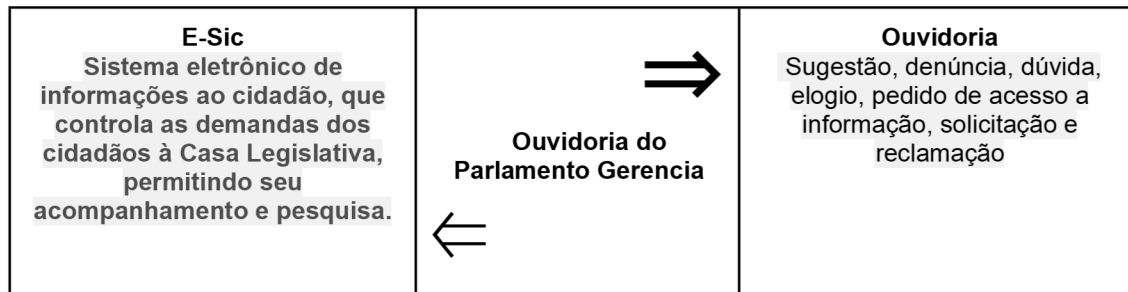
**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

Legislativo, ela está apta a receber qualquer demanda. Mantemos, porém, a convicção de que devemos fornecer o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria do Legislativo o atendimento primário de pessoas que vierem a procurar outras instituições de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias.

O Atendimento da Ouvidoria é a modalidade de atendimento que caracterizamos como própria dos serviços típicos de uma Ouvidoria: receber e dar curso às denúncias, críticas, elogios e solicitações relativos às atividades da Câmara Municipal de Peixe-Boi, assim como das pessoas que nela trabalham, bem como fornece aos cidadãos as informações da Casa como localização de vereadores, lideranças, horário de reuniões e Comissões e demais eventos.

### **Categorias de Serviços da Ouvidoria do Parlamento**

**Atendimento ao cidadão**  
Sala da Secretaria, atendimento presencial



### **Serviços da Ouvidoria**



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**ESTADO DO PARÁ**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE PEIXE-BOI**  
CNPJ: 04.854.733/0001-44

---

## **Canais de Atendimento da Ouvidoria**

A ouvidoria do Parlamento possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mail, formulário disponível no site e rede social), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado no Prédio da Câmara Municipal de Peixe-Boi, Av. João Gomes Pedrosa, 504, Centro, Peixe-Boi - PA - CEP 68.734-000. Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 08hs às 14hs.

**E-MAIL:** [camarapb@hotmail.com](mailto:camarapb@hotmail.com)

**FACEBOOK:** [facebook.com/camara.depeixeboi.9](https://facebook.com/camara.depeixeboi.9)

### **FORMULÁRIO DO PORTAL DA CÂMARA M. DE PEIXE-BOI:**

Está disponível no Site da Câmara em: Ouvidoria, E-Sic e Fale Conosco

**Telefone: (91) 3821-1205** horário de atendimento: segunda a sexta: das 08hs às 14hs.